Privacy Policy

Soggetti Interessati: Navigatori del portale ristorante la trela.com.

Titolare

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è **A.W.U. SRL** (Via Mario Copes, 397, 23020 Verceia (SO), P. IVA 01087130140 , contattabile ai seguenti recapiti: e-mail info@hotelsaligari.com telefono + 39 034339100 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

A.W.U. SRL nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità, base giuridica e tempi di conservazione

I Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Dati di navigazione necessari:

  I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

  In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
  Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono trattati allo scopo di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

  I dati di navigazione e i dati tecnici saranno trattati e conservati per il tempo strettamente necessario a garantire il corretto funzionamento del sito, la sicurezza dei sistemi, l'erogazione dei servizi richiesti e l'adempimento di eventuali obblighi di legge o richieste delle autorità competenti.

Tempi di conservazione più specifici, ove applicabili, sono indicati in modo dettagliato all'interno della Cookie Policy.

- Dati di navigazione statistici e cookie:

Previo consenso dell'utente, il sito può utilizzare cookie e tecnologie equiparabili per ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi, quali le pagine più visitate, il numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera e le aree geografiche di provenienza. Per ulteriori dettagli sulle tipologie di cookie utilizzati, sulle finalità e sulle modalità di gestione del consenso, si rimanda alla Cookie Policy disponibile nel footer del sito.

- Dati personali forniti volontariamente dall'utente:

I dati personali forniti tramite la compilazione dei moduli presenti sul sito saranno trattati per le finalità di seguito indicate.

1. **Contatto e richiesta informazioni:**
   I dati personali forniti dall'utente, quali nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono, saranno trattati esclusivamente per dare riscontro alla richiesta di informazioni presentata dall'interessato. Tali dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio richiesto.
2. **Prenotazione:**
   Dati personali forniti volontariamente dall'utente per la prenotazione di un tavolo (nome, cognome, nazione, email, telefono) saranno trattati esclusivamente al fine di dare seguito alla prenotazione da parte dell'interessato. Il servizio di booking non viene gestito direttamente dal TDT ma avviene tramite gestionale pienissimo, che assume la qualifica di Responsabile del Trattamento.

In caso di selezione dell'apposita casella di consenso all'iscrizione alla newsletter, sia nell'apposito form, i dati personali forniti potranno essere trattati anche per l'invio di comunicazioni informative, promozionali e di marketing tramite newsletter.
In questo ultimo caso la base giuridica del trattamento è l'esplicito consenso dell'interessato, espresso mediante la selezione dell'apposita casella prima dell'invio del modulo. I dati personali conferiti per l'iscrizione alla newsletter saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

Cosa sono i tracking pixel e come funzionano
All'interno delle comunicazioni di posta elettronica inviate da **A.W.U SRL**, a prescindere dalla modalità di fruizione del servizio (webmail, client di posta elettronica, app mobile, ecc.) e dal dispositivo utilizzato, possono essere impiegati marcatori tecnici denominati "tracking pixel". Si tratta di porzioni di codice o immagini elettroniche, incorporate nel messaggio e-mail: quando il destinatario apre il messaggio, lo strumento registra l'evento di apertura e interagisce con il terminale dell'utente

1. **Tipologie di dati raccolti:**
   A seconda della natura della comunicazione e delle scelte espresse dall'Interessato, l'attivazione del tracking pixel può comportare l'effettuazione di una misurazione individuale e un'analisi del tasso di apertura/click dei link inseriti nelle comunicazioni e-mail inviate.
2. **Finalità del trattamento e basi giuridiche (Art. 122 Codice Privacy e Art. 6 GDPR)**
   Il trattamento mediante tracking pixel avviene nel rigoroso rispetto dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 284 del 17 aprile 2026; si ritiene l'uso di tali tracking pixel possa rientrare nella deroga normativa, in quanto funzionale a garantirle, in quanto destinatario delle comunicazioni mandate da **A.W.U SRL**, un servizio più efficace ed efficiente, a suo beneficio, nonché un corretto recapito delle comunicazioni dovute ai sensi dei rapporti contrattuali in essere e/o per legge.
3. **Comunicazioni commerciali, promozionali, newsletter e ricerche di gradimento (Trattamento basato sul consenso ex art. 122, comma 1, Codice Privacy e art. 6, par. 1, lett. a,GDPR):**
   Nelle comunicazioni aventi finalità di marketing, invio di newsletter, offerte commerciali, comunicazioni automatizzate a carattere promozionale o survey commerciali, l'impiego di tracking pixel avviene per misurazioni individuali e per analizzare il tasso di apertura/click dei link inseriti nelle comunicazioni e-mail inviate e, così, ottimizzare gli invii, adattarne il contenuto e la frequenza, anche in base agli interessi e alle preferenze attribuibili al destinatario della e-mail.
4. **Natura del conferimento e revoca granulare del consenso (Art. 7, par. 3, GDPR)**
   Il consenso alla ricezione dei tracking pixel nelle comunicazioni promozionali può essere prestato, in sede di iscrizione o di aggiornamento delle preferenze, congiuntamente al consenso generale alla ricezione delle comunicazioni promozionali (mediante un'unica manifestazione di volontà informata). Il conferimento del consenso è facoltativo: il mancato rilascio o la successiva revoca non comportano alcuna limitazione nella fruibilità dei servizi contrattuali richiesti. L'Interessato che abbia prestato il consenso ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato accordato, anche in modalità granulare (parziale), scegliendo tra due opzioni:
   - Revoca parziale (solo tracking pixel): disattivare esclusivamente il tracciamento individuale dell'apertura delle e-mail, continuando a ricevere normalmente le comunicazioni promozionali e le newsletter prive di tracking pixel personalizzato;
   - Revoca totale: revocare integralmente il consenso alle comunicazioni promozionali, interrompendo qualsiasi futuro invio di messaggi di marketing.
5. **Categorie di destinatari**
   I dati raccolti tramite tracking pixel sono trattati da personale autorizzato dal Titolare e da fornitori terzi di servizi tecnologici , appositamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Categoria di destinatari dei dati oggetto del trattamento

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

1. Operatori interni alla gestione del portale web.
2. Eventuale personale tecnico incaricato di approfondire e rispondere alle richieste informative fornite dall'utente.
3. Qualora il consenso sia espresso mediante selezione dell'apposita casella relativa all'iscrizione alla newsletter, i dati potranno essere trattati anche tramite appositi software o piattaforme per la gestione e l'invio di comunicazioni newsletter.

Comunicazione

I Suoi dati potranno essere comunicati, per una corretta gestione del rapporto, a soggetti esterni debitamente nominati Responsabili del trattamento, tra cui provider di servizi web incaricati della gestione e del mantenimento della piattaforma.

Diffusione

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati verso paesi terzi

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- Paesi UE;
- Stati Uniti.

Nel caso si rendesse necessario il trasferimento dei dati personali degli interessati verso Paesi ubicati al di fuori del SEE, questo avverrà nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Reg. UE 2016/679.

Modalità del trattamento

I trattamenti di Dati Personali precedentemente indicati saranno effettuati dal Titolare con modalità automatizzate o manuali.

Diritti dell'interessato - Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
    - dell'origine dei dati personali;

- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di
- rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:
    - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
    - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
    - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
    - la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
    - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
    - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Modifica dell’informativa

Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy.